Informatie over je Motorrijtuig-verzekering WA Personenauto

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	Pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering WA Personenauto	7

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een autoverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren.
Deze verzekering heeft standaard een WA-dekking. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polis-voorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de autoverzekering met WA-dekking?

Met een autoverzekering met WA-dekking ben je verzekerd voor schade die je met je auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade die je met je auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders;
- verwondingen die je met je auto toebrengt aan iemand anders;
- hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- schade aan je eigen auto;
- verwondingen die de bestuurder zelf oploopt;
- schade aan spullen die je in de auto vervoert;
- schade die je expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl je deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl je personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl je de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

Welke aanvullende dekkingen zijn er?

Bij de autoverzekering kun je aanvullende dekkingen afsluiten. Op je polisblad lees je of je aanvullend verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- jij als verzekeringnemer;
- iemand anders die je auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen je nog meer verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt onder andere af van:

- je leeftijd;
- de kenmerken van je auto, zoals de catalogus-waarde en het gewicht;
- het aantal kilometers dat je rijdt;
- het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd. Als je een jaar geen schade heb, dan krijg je korting op de premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger je korting. Als je schade veroorzaakt, dan wordt je korting het volgende jaar lager. In de tabel in de polisvoorwaarden zie je hoe dit werkt.

Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. Dit bedrag ontvang je niet zelf. We betalen aan degene bij wie je schade hebt veroorzaakt.

Als iemand door jouw schuld gewond is geraakt, dan vergoeden we niet meer dan € 7.500.000,-. Als je schade hebt veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we per gebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. Je kunt je de verzekering op elk moment opzeggen en er is geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen via je verzekerings-adviseur.
- Als je overlijdt of als je de auto verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk. Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en je aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in het gebruik van de auto door. Bijvoorbeeld als je per jaar veel meer kilometers gaat rijden of als iemand anders regelmatig in je auto gaat rijden.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent. Wij beoordelen je aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk aan jouw verzekerings-adviseur door. Op je groene kaart staat met wie je het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Motorrijtuigverzekering WA Personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 3315-07

Inhoud

		Pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**9**
1.1	Jij/verzekeringnemer	9
1.2	Verzekerde	9
1.3	Auto	9
1.4	Pech	9
1.5	SVJ	9
1.6	Roy-data	9
1.7	RDW	9
1.8	WAM	9
2	**Omschrijving van dekking**	**9**
2.1	Omvang van de dekking	9
2.2	Aanvullende dekkingen	9
2.3	Hulpverlening na een schade	10
2.4	Hulpverlening bij een mechanische of elektronische storing in Nederland	10
2.5	Hulpverlening bij een mechanische of elektronische storing in het buitenland	11
2.6	Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?	12
2.7	Beperking bij hulpverlening	12
2.8	Beperking bij terrorisme	12
3	**Uitsluitingen**	**12**
3.1	Algemene uitsluitingen	12
3.2	Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto	13
3.3	Je was niet op de hoogte	13
4	**Schade**	**13**
4.1	Verplichtingen bij schade	13
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	13
4.3	Andere verzekering/voorziening/regeling	13
4.4	Uitkeringsplicht	13
4.5	Betaling aan derden	13
4.6	Verhaalsrecht	13
5	**Premie**	**14**
5.1	Premiebetaling	14
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	14
5.3	Terugbetaling van premie	14
5.4	Premievaststelling	14
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**14**
7	**Wijziging van het risico**	**14**
7.1	Wijzigingen doorgeven	14
7.2	Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft	15

Inhoud

		Pagina
8	**Einde van de verzekering**	**15**
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**15**
9.1	Omgaan met je persoonsgegevens	15
9.2	Toepasselijk recht	15
9.3	Klachten	15
9.4	Schadevrije jaren en korting	15
10	**Terrorisme**	**17**
11	**Nadere omschrijvingen**	**17**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Jij/verzekeringnemer
Als we in deze voorwaarden 'je' of 'jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde
De verzekerden zijn:
- de verzekeringnemer (jij);
- de personen die met je toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto;
- je werkgever of de werkgever van een andere verzekerde.

Artikel 1.3 Auto
In deze voorwaarden verstaan we onder auto:
- de auto waarvan het kenteken op je polis staat; of
- de vervangende auto die je gebruikt zolang je eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Pech
Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die je niet kon voorzien en waardoor:
- je auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met je auto verder te rijden.

Artikel 1.5 SVJ
De afkorting SVJ staat voor schadevrije jaren. Dit is het aantal jaren dat je geen schade hebt geclaimd. Op basis van dit aantal bepalen wij je kortingspercentage. Je vindt deze percentages in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Artikel 1.6 Roy-data
Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren staan.

Artikel 1.7 RDW
RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

Artikel 1.8 WAM
De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking
Deze verzekering dekt je aansprakelijkheid voor schade die jij of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:
- met of door je auto; of
- door alles wat aan je auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

2.1.1 WAM
In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als je niet met je auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoe je aan deze eisen.

2.1.2 Verzekerde bedragen
Ben je of een medeverzekerde wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen
Naast de dekkingen in artikel 2.1 heb je ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Kosten
Wij vergoeden de volgende kosten:
- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die je moet maken als je aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die je moet betalen over een schadevergoeding.

2.2.2 Vervoer van gewonden
Heb je (of een medeverzekerde) in je auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van je auto? Dan krijg je die schade vergoed.

2.2.3 Borgsom
Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van je omdat je auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 100.000,-. Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:
- je vrij te laten;
- je je rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op je auto op te heffen.

Zodra je de borgsom terugkrijgt, moet je deze aan ons terugbetalen.

2.2.4 Ander motorvoertuig van jezelf
Heb jij of een medeverzekerde met of door je auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van jezelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade
We verstaan onder schade niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal, een ander plotseling van buiten komend gevaar en het tanken van verkeerde brandstof.

Is je auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kun je het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Hulpverlening na schade binnen Nederland
Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan regelen wij voor je dat:
- je auto wordt geborgen en vervoerd naar een bestemming van je keuze in Nederland;
- er een taxi komt om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van je keuze in Nederland.
- Kun je niet terugreizen naar jouw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting van de bestuurder en de passagiers.

2.3.2 Hulpverlening na schade buiten Nederland
Is de schade ontstaan in een van de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor je het volgende:
- Wij laten je auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
  Let op: als je dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.
- Kan je auto niet binnen twee dagen gerepareerd worden? Dan laten we je auto incl. aanhangwagen of caravan vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als je auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen.
  Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we je gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat je bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
  - een taxi naar het station;
  - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
  - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

Artikel 2.4 Hulpverlening bij een mechanische of elektronische storing in Nederland
Staat op je polisblad dat je de module Pechhulp Nederland hebt gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing in Nederland niet meer met je auto kunt rijden.

We verlenen de hulp in maximaal vier pechgevallen per verzekeringsjaar. De vervangende auto krijg je bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar.

Welke hulp krijg je?
1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor je een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet je zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet je zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven. De onderdelen zelf worden niet vergoed.

2. Is het niet mogelijk om je auto ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met je auto verder te rijden? Dan helpt de Alarmcentrale je zo:
   a. De Alarmcentrale laat je auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had je een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. Je mag ook een ander adres in Nederland opgeven. Ook je bagage wordt vervoerd als je de bagage niet zelf mee kunt nemen.
   b. De Alarmcentrale laat jou en je passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar je auto kan worden gerepareerd. Je mag ook een ander adres in Nederland opgeven. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier.
   c. De Alarmcentrale vergoedt:
      - de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations; of
      - de zuivere huurkosten van een vervangende auto voor maximaal vijf werkdagen als reparatie van je auto niet binnen 24 uur mogelijk is. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaal je zelf. Wij bepalen welk merk en type auto je krijgt ter vervanging.
3. Reiskosten naar de locatie in Nederland van het verhuurbedrijf. Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij je in rekening brengt.
4. Kosten van het opsturen van onderdelen om je auto weer rijklaar te maken. Als dat nodig is, moet je hiervoor een financiële garantie geven.
5. Kun je niet terugreizen naar jouw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting van de bestuurder en de passagiers.

Let op! Voor de module Pechhulp Nederland ben je niet verzekerd op de Waddeneilanden Vlieland en Schiermonnikoog.

Je krijgt onder de module Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in het buitenland.

Artikel 2.5 Hulpverlening bij een mechanische of elektronische storing in het buitenland

Staat op je polisblad dat je de module Pechhulp Europa hebt gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing in Europa niet meer met je auto kunt rijden. Onder Europa verstaan wij alle landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept behalve Nederland.

We verlenen de hulp in maximaal zeven pechgevallen per verzekeringsjaar.

Welke hulp krijg je?

1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor je een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet je zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet je zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven. De onderdelen zelf worden niet vergoed.
2. Is het niet mogelijk om je auto ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met je auto verder te rijden? Dan helpt de Alarmcentrale je zo:
   a. De Alarmcentrale laat je auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Ook je bagage wordt vervoerd als je de bagage niet zelf mee kunt nemen. Had je een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. Daarbij heb je recht op vergoeding van stallingskosten van je auto inclusief de achter je auto meegenomen aanhanger of caravan.
   b. De Alarmcentrale laat jou en je passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar je auto kan worden gerepareerd. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier.
3. Kan je auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan heb je de volgende opties:
   a. Vervangende auto
      Je krijgt een vervangende auto. Deze kun je tot de oorspronkelijke einddatum van je reis gebruiken, met een maximum van 21 dagen. De brandstofkosten betaal je zelf. De vervangende auto krijg je bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar. Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf worden vergoed.

Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij je in rekening brengt.

b. Doorreizen
In plaats van een vervangende auto kun je ook kiezen voor vergoeding van de kosten van doorreizen naar de eerste plaats van bestemming. Of terugreis naar het huisadres. Wij vergoeden de reiskosten van de bestuurder en de passagiers op basis van tweede klas trein of vliegtuig economy class. Wij vergoeden ook de taxikosten naar en van het station of de luchthaven. De keuze voor trein of vliegtuig wordt door de Alarmcentrale gemaakt.

c. Overnachten
Maak je geen gebruik van een vervangende auto of de mogelijkheid om met openbaar vervoer of het vliegtuig terug naar huis te reizen of naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal drie overnachtingen van de bestuurder en passagiers tot een maximum van € 1.000,- voor alle verzekerden samen.

4. Kan je auto helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan ben je na melding bij de Alarmcentrale verzekerd voor de volgende kosten:
   a. De transportkosten van je auto naar een door jou opgegeven adres in Nederland (inclusief de achter je auto meegenomen aanhanger of caravan), zolang deze kosten de restwaarde van je auto of de aanhanger niet overstijgen. Ook je bagage wordt vervoerd als je deze niet zelf mee kunt nemen.
   b. De invoer- of vernietigingskosten (inclusief douaneheffingen) in het desbetreffende land als er in overleg met jou en/of de eigenaar wordt besloten dat je auto en/of de aanhanger achtergelaten moet worden in het buitenland.
5. Is het nodig dat je auto tijdelijk wordt gestald in afwachting van reparatie? Dan vergoeden we deze kosten.
6. Kan de bestuurder door ziekte of ongeval de auto niet meer besturen? En kan niemand van de passagiers de besturing van de auto overnemen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende chauffeur voor de terugreis naar Nederland of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming.

Je krijgt onder de module Pechhulp Europa nooit hulp:
1. als je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. als je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. als je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. als je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in Nederland;
6. als je langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland bent.

Artikel 2.6 Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan je auto ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van je auto te zien? Dan moet je dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden.
Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan ben je verplicht dit binnen drie werkdagen na aflevering bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de Alarmcentrale inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

Artikel 2.7 Beperking bij hulpverlening

Je hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten vanuit artikel 2.3, artikel 2.4 en artikel 2.5 als:
1. je niet meer met je auto kan rijden omdat je auto in een slechte staat verkeert; of
2. je je auto slecht hebt onderhouden; of
3. je je auto hebt overbelast; of
4. je auto in beslag is genomen. Is je auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg je wel hulp.

Artikel 2.8 Beperking bij terrorisme

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden we deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule staat beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering WA Personenauto vind je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto

3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

Je bent niet verzekerd voor schade:

- die je eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van je auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- die de lading in je auto heeft opgelopen;
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- die geen toestemming van je had om met je auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol, lachgas, medicijnen of drugs had gebruikt.
- die weigert een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de hierboven beschreven middelen;
- die om een andere reden niet in staat was om je auto verantwoord te besturen.

3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

Je bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met je auto aan officiële wedstrijden of illegale straatraces of het rijden met je auto op een circuit;
- tijdens verhuur of leasing van je auto;
- tijdens gebruik van je auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van jou (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.4 Onvoorzichtig

Je ontvangt geen vergoeding als je zelf onvoorzichtig bent geweest. Met onvoorzichtig bedoelen we bijvoorbeeld dat je auto niet (goed) op slot zat, je autosleutels in de auto lagen, sleutels in een niet afgesloten ruimte hebt laten liggen, je kostbare spullen in het zicht hebt laten liggen of bijvoorbeeld dat je in de winter de auto al laat opwarmen om de ramen te ontdooien terwijl je binnen in je huis wacht.

Artikel 3.3 Je was niet op de hoogte

Was je niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.2 en 3.2.3 en had je dat ook niet moeten of kunnen zijn? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat je kunt aantonen dat je niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

Wat je bij schade moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Wat de gevolgen zijn als je bij schade je verplichtingen niet nakomt, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.3 Andere verzekering/voorziening/regeling

Kan de schade vergoed worden op basis van een andere verzekering, voorziening of regeling? Dan gelden de voorwaarden in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Binnen welke termijn wij de schade moeten vergoeden, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Welke regels er gelden voor betaling aan andere partijen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor je aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling
Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie
Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling
Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging
Je verzekering heeft geen minimale looptijd. Dat betekent dat je de verzekering elke dag mag opzeggen.

Zeg je je verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaal je voor de periode in deze maand nog je oude premie.

5.4.3 Premieverrekening na schade
Op basis van het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, kun je korting krijgen op je premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op je korting? Dan verwerken we de lagere korting in je nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meld je de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die je vanaf die dag had moeten betalen, moet je met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert je premie alleen doordat je korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven
Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet je die zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn je dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen twee weken** van je als:
- je een andere auto koopt en de huidige inruilt;
- je je auto verkoopt;
- het kenteken van je auto verandert;
- je auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van je als:
- je je auto anders gaat gebruiken dan op je polis staat;
- je verhuist;
- een andere persoon je auto regelmatig gaat besturen;
- je gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op je polis staat.

Let op: je hebt niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen
Verkoop je je auto of wijzigt het kenteken? Of is je auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt je dekking voor deze auto.
Meld je een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer je een nieuwe verzekering aanvraagt.

Het kan daarom zijn dat door de wijziging je premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij je dit hebben laten weten.

Wordt je premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan je terug. Heb je op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat je terugkrijgt daarmee. Wordt je premie door de wijziging hoger? Dan moet je het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan heb je geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Omgaan met je persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens lees je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, bepaalt hoeveel korting je op je premie krijgt. Dit zie je in de kortingstabel in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat je geen schade claimt, klim je een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 15.

Heb je de hoogste trede bereikt, dan krijg je geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijd je vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan je door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij je schadevrije jaren ook door aan Roy-data.

9.4.2 Terugval na een schade

Heb je in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan ga je terug naar een lagere trede in de kortingstabel. Je nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meld je de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die je vanaf die dag had moeten betalen, moet je met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

Je gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan je auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als je die hebt afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering, de Verhaalservice Autoschade of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die is ontstaan doordat buiten de schuld van de bestuurder een fietser of een voetganger is aangereden;

- die je volledig zelf hebt (terug)betaald binnen 24 maanden nadat wij je geïnformeerd hebben over de vergoeding. In dat geval herstellen we je aantal schadevrije jaren.

9.4.4 Als je de schade terugbetaalt

Je hebt het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doe je dit binnen 24 maanden nadat wij je geïnformeerd hebben over de vergoeding?
Dan plaatsen we je in de kortingstabel terug op de trede waar je zou hebben gestaan als je de schade niet had gemeld. Heb je tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvang je deze extra premie terug.

9.4.5 Kortingstabel

In deze kortingstabel zie je in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De kortingspercentages die van toepassing zijn op je premie zijn per dekking bepaald.

In de onderstaande tabel zie je het kortingspercentage. De cijfers in de derde tot en met de zevende kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren je gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Aantal schadevrije jaren	Kortings-percentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>=16	80%	plus 1	10	5	0	-5
15	80%	16	10	5	0	-5
14	80%	15	9	4	-1	-5
13	80%	14	8	3	-2	-5
12	80%	13	7	2	-3	-5
11	80%	12	6	1	-4	-5
10	80%	11	5	0	-5	-5
9	78%	10	4	-1	-5	-5
8	76%	9	3	-2	-5	-5
7	74%	8	2	-3	-5	-5
6	72%	7	1	-4	-5	-5
5	70%	6	0	-5	-5	-5
4	67,5%	5	-1	-5	-5	-5
3	65%	4	-2	-5	-5	-5
2	60%	3	-3	-5	-5	-5
1	55%	2	-4	-5	-5	-5
0	50%	1	-5	-5	-5	-5
-1	45%	0	-5	-5	-5	-5
-2	35%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	25%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	15%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0%	-4	-5	-5	-5	-5

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

Neem contact op met je verzekeringsadviseur

3737-40.2307